

Утверждаю:

Директор МКУ СО «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних»

Ленинского района г. Челябинска

С.Г. Богданова

30.11.2021 2021 г.

Согласовано:

Начальник управления демографической политики

Министерства социальных отношений Челябинской области

М.Л. Зарезина

30.11.2021 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг МКУ СО «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних» Ленинского района г. Челябинска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	Кутузов В. А., электроник	Раздела «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте организации	
Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Кутузов В. А., электроник	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность	Обеспечить наличие	до 01.06.2022 г.	Зейферт М. А.,		

<p>оборудования в помещении и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (установление поручней).</p> <p><i>Установка адаптированных лифтов, расширение дверных проемов не предусмотрено конструкцией здания.</i></p>		<p>заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Сделать таблички дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>до 01.01.2022 г.</p>	<p>Зейферт М.А., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
-	-	-	-	-	-

Директор

С.Г. Богданова

